

부록 A: 고객 통지서(APPENDIX A: Client Notification Form)

디지털 통신 이용에 관한 통지(Notification for the use of Digital Communications)

디지털 통신은 고객께서 방문 사이사이에 진료팀과 연락을 주고받으시는 편리한 방식이 될 수 있지만, 이런 기술을 이용하여 개인 정보를 전송할 때는 위험도 따릅니다.

저희는 저희가 전송하는 모든 개인 정보가 고객 본인에게만 전달되도록 온 힘을 다할 것입니다. 그러나 직접 대면 방문이 아니라면 저희가 연락을 주고받는 분이 100% 본인임을 확인하는 일이 결코 가능하지 않습니다.

정보가 다음과 같이 일단 저장되면 저희는 그 정보를 통제하지 못한다는 점을 인식하실 필요가 있습니다: 1) 고객이 본인의 장치에 저장 2) 통신 서비스 제공자가 저장 3) 소프트웨어 또는 응용 프로그램 공급자가 저장 또는 4) 고객의 메시지에 접근할 수 있는 기타 응용 프로그램으로 저장
고객께서 사용하시는 컴퓨터/태블릿, 이메일 서비스, 전화 등의 보안 책임은 고객에게 있습니다.

디지털 통신 이용에 따르는 위험(Risks of using Digital Communications)

다른 사람이 고객의 전화나 태블릿, 이메일 계정에 접근하도록 허용되면 정보 요청이나 열람, 변경, 삭제가 가능할 수 있습니다.

정보가 바이러스나 악성 코드로 손상된 컴퓨터/장치에 저장되면 공격에 취약할 수 있습니다.

조직은 법이나 법원 명령으로 요구되는 경우 정보를 공개하여야 할 수도 있습니다.

전자 통신은 제삼자가 가로챌 수 있습니다.

고객의 데이터가 캐나다 밖에서 저장되고/되거나 액세스될 수도 있습니다.

하실 수 있는 일(What can you do?)

다음은 고객께서 정보를 관리하시는 경우 도움이 되도록 제안해 드리는 모범적인 정보 보호 관행입니다. 이것은 일반적인 모범 관행일 뿐 고객의 정보를 제삼자가 액세스하지 못한다고 보장하지는 않음을 유의하시는 것이 중요합니다.

- 암호를 보호하십시오! 그렇지 않으면 누군가 고객을 가장하여 고객의 장치나 이메일 계정에서 저희에게 요청을 전송할 수 있습니다.
- 다운로드 앱은 신뢰할 만한 출처(예: Google Play, iStore)에서 내려받아 사용하십시오. 민감한 정보를 주고받고자 하신다면 더 안전한 통신 방법을 찾아보시는 것이 좋습니다.
- 더는 필요하지 않은 이메일과 문자는 삭제하십시오.
- 사용하시는 장치의 설정을 변경하여 각종 앱이 무슨 정보에 액세스할 권한이 있는지 통제하십시오.
- 공용 WiFi 를 사용할 때는 개인 정보를 전송하지 마십시오.
- 고객의 장치에 있는 사용 권한 통제 기능을 이용하여 어느 응용 프로그램(앱)이든 문자 메시지 및/또는 이메일에 불필요하게 접근하지 못하게 하십시오.
- 고객의 컴퓨터나 장치에 바이러스 방지 프로그램을 설치하여 정기적으로 검사하십시오.